



Nordland
FYLKESKOMMUNE



KLARA KLOK OG UNGHELSE

Drift og virksomhet - 2010 og 2011



Innhold

	Innledning	3
1	Mål og målgrupper	3
1.1	Målgrupper	3
1.2	Hovedmål	3
2	Statistikk og drift	4
2.1	Klara Klok	4
2.1.1	Besøk	4
2.1.2	Spørsmål og svar	5
2.1.3	Kategorier	6
2.1.4	Alders-, kjønns- og fylkesfordeling	6
2.2	Fagpanelet	8
2.3	Unghelse	9
2.3.1	Statistikk	9
2.4	Driftsansvarlig	9
3	Virksomheten i 2010 og 2011	10
3.1	Virksomheten i 2010	10
3.2	Virksomheten i 2011	12
4	Økonomi	14
4.1	Budsjett 2011	14
4.2	Kommentarer til budsjettet	14
	Vedlegg 1: Klara Kloks fagpanel 2010	16

Innledning

UNG i Nordland, Nordland fylkeskommune, er driftsansvarlig for helsenettjenestene Klara Klok og Unghelse. Nettjenestene er nasjonale tilbud for ungdom og unge voksne. Klara Klok (www.klara-klok.no) er en spørretjeneste og en informasjonsbase, mens Unghelse (www.unghelse.no) er en portal/ informasjonsbase.

I 2000 lanserte Nordland fylkeskommene Klara Klok som et supplerende helsetilbud til ungdom i Nordland fylke. Høsten 2002 relanserte man tjenesten som et nasjonalt tilbud. På Klara Klok kan ungdom og unge voksne anonymt stille spørsmål innen hovedkategoriene Helse, Forhold og familie, Rusmidler og Seksualitet og få svar fra et bredt sammensatt fagpanel. Spørsmål og svar publiseres på nettet, tilgjengelig både for den som stilte spørsmålet og andre som besøker nettstedet. Over tid har dermed tjenesten blitt en stor informasjonsbase for søk etter helseinformasjon.

UNG i Nordland innehar konsesjon fra Datatilsynet for driften av nettstedet.

Unghelse gir oversikt over ulike helsetilbud i landet. På nettstedet kan ungdom og unge voksne finne frem til det tilbudet som passer best for den enkelte. Nettstedet gir informasjon som vedrører målgruppens helse, samt spill og tester om dette temaet

Begge tjenestene finansieres av Helsedirektoratet, men Nordland fylkeskommune bidrar med blant annet lønnskjøring, regnskap og revisjon. Helsedirektoratet eier Unghelse.no og Nordland fylkeskommune er eier av Klara Klok.

Denne rapporten gir en oversikt over driften og bruken av nettstedene i 2010, samt en beskrivelse av den planlagte virksomheten i 2010 - herunder budsjett.

1. MÅL OG MÅLGRUPPER

Klara Klok og Unghelse har sammenfallende hovedmål og målgrupper.

1.1 Målgrupper

Hovedmålgruppen er ungdom og unge voksne i Norge i alderen 10 år - 30 år.

1.2 Hovedmål

Tjenestenes hovedmål er som følger:

"Å levere god helseinformasjon til målgruppen og bidra til økt tilgjengelighet av helseinformasjon."

I dette ligger det at man skal tilrettelegge for og gi informasjon til ungdom og unge voksne uavhengig av kjønn, alder, bosted, etnisk tilhørighet og funksjonsnivå.

1 UNG i Nordland (Ungdomspolitisk sekretariat) består per tiden av Ungdomsinformasjonen i Nordland (UNG info), administrasjonen til Klara Klok og Unghelse (UNG helse), administrasjonen til Ungdommens fylkesting (UNG makt), Nordland Barne- og Ungdomsråd (UNG kultur), Elev- og lærlingombudet i Nordland (UNG elev), samt flere prosjekter .

2. STATISTIKK OG DRIFT

Dette kapittelet gir beskriver bruken og administrasjonen av tjenestene i 2010.

2.1 Klara Klok

2.1.1. Besøk

2010 ble et foreløpig rekordår for besøket på Klara Klok. I statistikken har vi valgt å skille mellom unike besøk og besøk .

Ved årsskifte var det registrert 1 539 343 unike besøkende og 2 612 551 besøk på nettstedet. Sammenlignet med 2009, er dette en økning på hele 88,8 % unike besøk og 77,8 % besøk.

I 2009 var denne økningen på henholdsvis 39,6% og 36,2%.

2) Antall IP-adresser som er registrert som besøk av tjenesten. Hver datamaskin har en slik adresse. Dette betyr imidlertid også at en datamaskin på for eksempel en skole vil bli registrert som et besøk, selv om den brukes av mange. Tallet vil derfor være betydelig lavere enn det reelle antall besøkende. En del skoler opererer med kun n IP-adresse for alle maskinene i sitt system, derfor kan man anta at antall brukere er atskillig høyere enn det tallet man får i statistikken.

3) Antall pålogginger på nettstedet.

2.1.2 Spørsmål og svar

I 2010 kom det inn 67 891 spørsmål til Klara Klok. Det er en økning i antall mottatte spørsmål på 21% sammenlignet med 2009. Det totale antall spørsmål inn til nettstedet gikk ned i både 2008 og 2009 selv om besøkstallene steg - men gikk opp igjen i 2010.

Rundt 4,5% av de som besøker nettstedet, stiller et spørsmål selv. Dette er noenlunde det samme som foregående år, der rundt 5% av de besøkende stilte et spørsmål.

Dette blir dog et forholdstall, da det ikke viser hvem som stiller spørsmålet.

Eksempelvis kan n person sende inn flere spørsmål, mens det her blir fremstilt som om det er flere personer. Hvis man for eksempel tenker seg at de som stiller spørsmål til Klara Klok sender inn to spørsmål hver, vil tallet reduseres. Enkelte institusjoner har kun n IP-adresse på alle sine maskiner. Dette fører til at besøkstallet kan bli lavere enn det reelt er, mens spørsmålmengden ikke påvirkes av dette.

Prosenttallet indikerer at mange av Klara Kloks besøkende finner svar på sine spørsmål i den omfattende svarbasen. Dette gir de også uttrykk for i sine tilbakemeldinger til driftsansvarlig.

For å rasjonalisere driften har driftsansvarlig i samarbeid med fagpanelet utarbeidet en standardsvarbase. Basen brukes av fagpanelet som hele eller deler av svar og driftsansvarlig kan hente svar herfra uten at spørsmålet trenger å gå gjennom en fagperson. Driftsansvarlig henviser en god del spørsmål til standardsvarbasen eller tidligere gitte svar av fagpanelet. Svarene blir satt inn på det gjeldende spørsmålet, slik at spørsmålstiler ikke behøver å søke i svarbasen, men får svaret direkte opp når han/hun søker opp sitt spørsmål. Det presiseres at driftsansvarlig kun kan henviser til tidligere svar når spørsmålene er likelydende eller lignende tidligere stilte spørsmål. Driftsansvarlig henviser også til andre tjenester og/eller nettsider på problemstillinger som ligger utenfor Klara Kloks fagområde.

Spørsmål som driftsadministrasjonen finner svar til som beskrevet overfor, kalles for direktepubliseringer. I 2010 direktepubliserte man 13 769 av de mottatte spørsmålene, det vil si rundt 20%. Det er en økning på 5% fra 2009. Det er naturlig at dette tallet øker når antall spørsmål inn til tjenesten øker. Sett i forhold til det totale antallet mottatte spørsmål, burde direktepubliseringene vært flere. Det har imidlertid en forklaring. Den endringen man har hatt de siste par årene i spørsmålstyper, holdt seg også i 2010. Ofte stilte spørsmål om for eksempel kroppsendringer i puberteten som kan besvares med tidligere svar har veket plassen for sammensatte og komplekse spørsmål som krever et direkte svar fra en eller flere i fagpanelet. Klara Kloks fagpanel har påpekt at det har vært påfallende mange av disse i 2010.

Av det totale antallet spørsmål inn til tjenesten, ble 16% av ulike grunner slettet. Hovedgrunnen til slettingen er at mange brukere sender inn samme spørsmålet flere ganger. Andre igjen gir sine tilbakemeldinger til tjenesten som et spørsmål. Disse legges på intranettet og/eller Si din mening-funksjonen og slettes deretter fra spørsmålsbasen. Tjenesten mottar også til tider en god del henvendelser som blir betraktet som useriøse.

2.1.3 Kategorier

Klara Klok har fire hovedkategorier: Forhold og Familie, Helse, Rusmidler og Seksualitet. Som tidligere år har man mottatt flest spørsmål som havner i hovedkategorien Helse. Deretter følger Seksualitet, Forhold og Familie og Rusmidler. Hver hovedkategori er inndelt i flere underkategorier. Fordelingen bør sees i sammenheng mellom hvilken temaer som ligger i underkategoriene. Eksempelvis er en god del av spørsmålene i hovedkategorien Rusmidler av generell karakter. Dette gjør at flere kan nyttiggjøre seg av svarene/informasjonen. Statistikken viser at denne hovedkategorien blir mye besøkt, selv om færrest spørsmål og svar publiseres der. Spørsmål under for eksempel Følelser er ofte svært personlige og komplekse slik at man må stille et spørsmål selv for å få et personlig svar. Hvilken underkategori driftsansvarlig publiserer det enkelte svar i, vil også ha betydning for denne fordelingen.

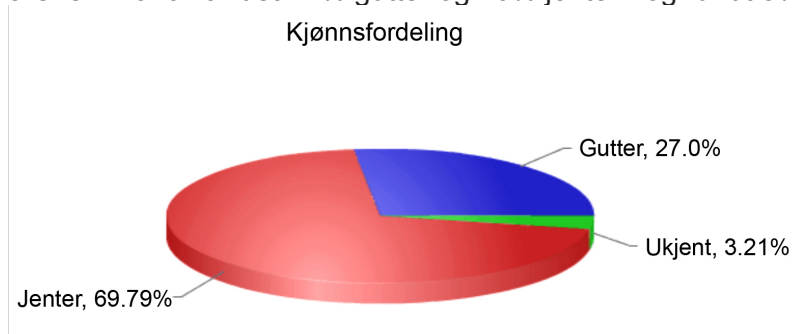
Spørsmålsmengden og problemstillinger varierer en del gjennom året. Variabler som har innflytelse er for eksempel årstid, de temaer som settes på dagsorden av media eller etter distribusjon av markedsføringsmateriell om tjenesten. Det er ofte vanskelig å trekke frem en konkret grunn til endring

Ved årsskifte ligger det i overkant av 390.000 spørsmål og svar på Klara Klok der ungdom og unge voksne kan finne kvalitativ god helseinformasjon.

2.1.4 Alders-, kjønns- og fylkesfordeling

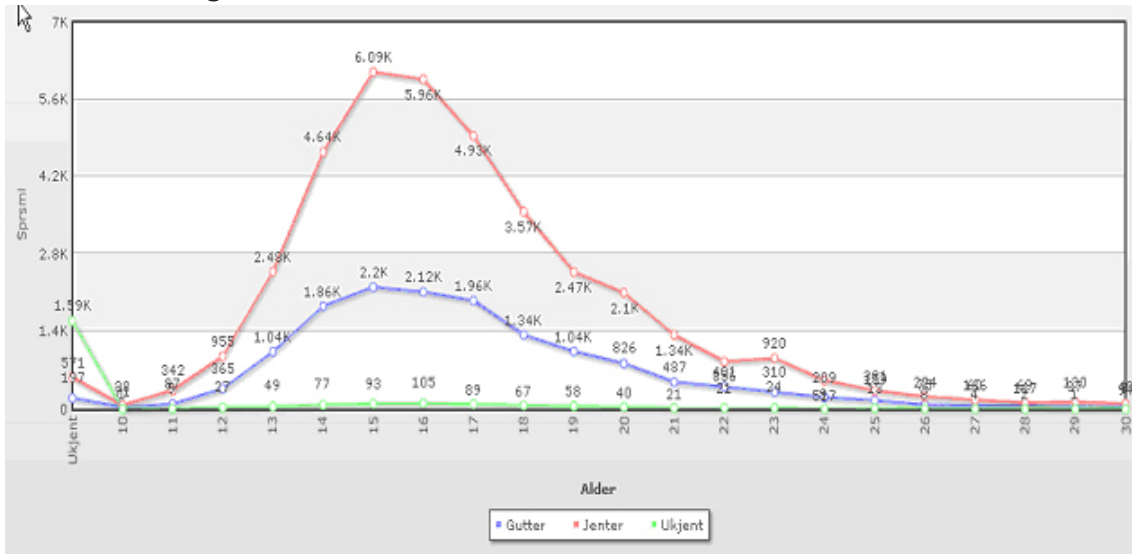
Alle som stiller et spørsmål til Klara Klok, blir bedt om å oppgi alder, kjønn og bostedsfylke i et eget skjema. Det er viktig å merke seg at denne statistikken kun omhandler de brukerne som stiller spørsmål og ikke sier noe om majoriteten av Klara Kloks brukere.

Kjønnsfordelingen på de som stiller spørsmål til Klara Klok har holdt seg stabil de siste årene. I 2010 var det 27% gutter og 70% jenter - og rundt 3% som ikke oppga kjønn.

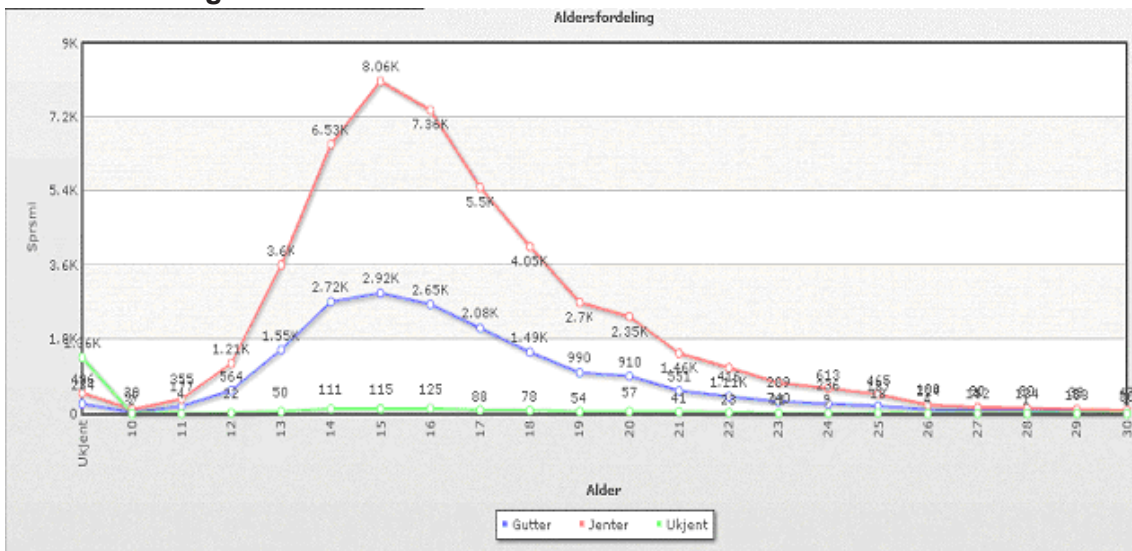


Det er små endringer i aldersfordelingen fra 2009 til 2010. Det er de mellom 14-16 som stiller flest spørsmål, og av disse er det 15-åringene som topper statistikken. Vi ser imidlertid en økning i spørsmålsstillere i alderen 11-13 sammenlignet med tallene fra 2009. Under følger statistikken i besøk fordelt på alder og kjønn fra 2009 og 2010.

Aldersfordeling 2009 :

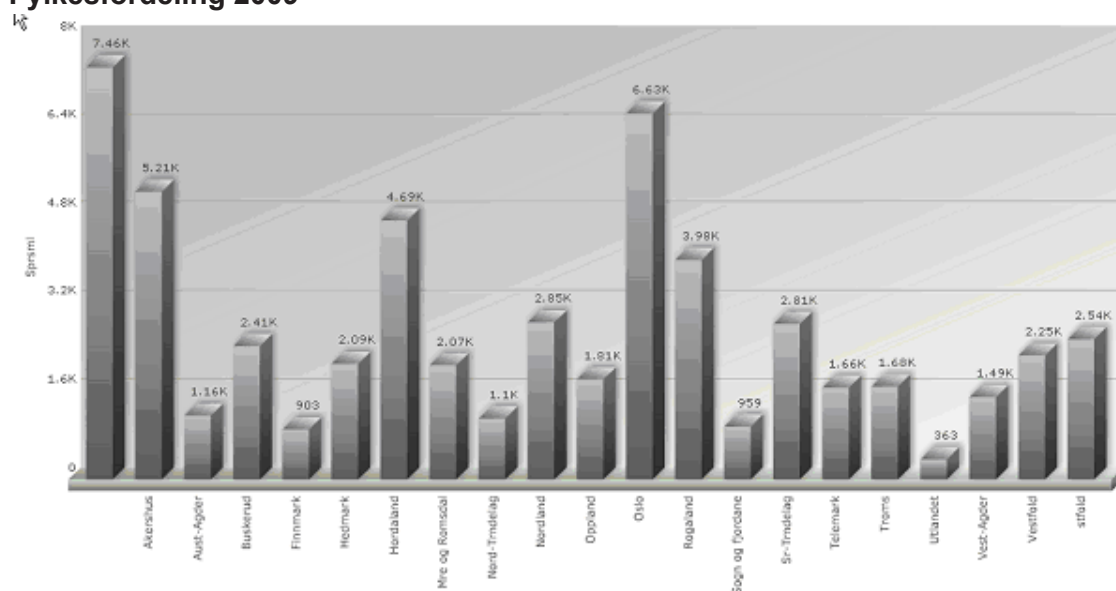


Aldersfordeling 2010 :

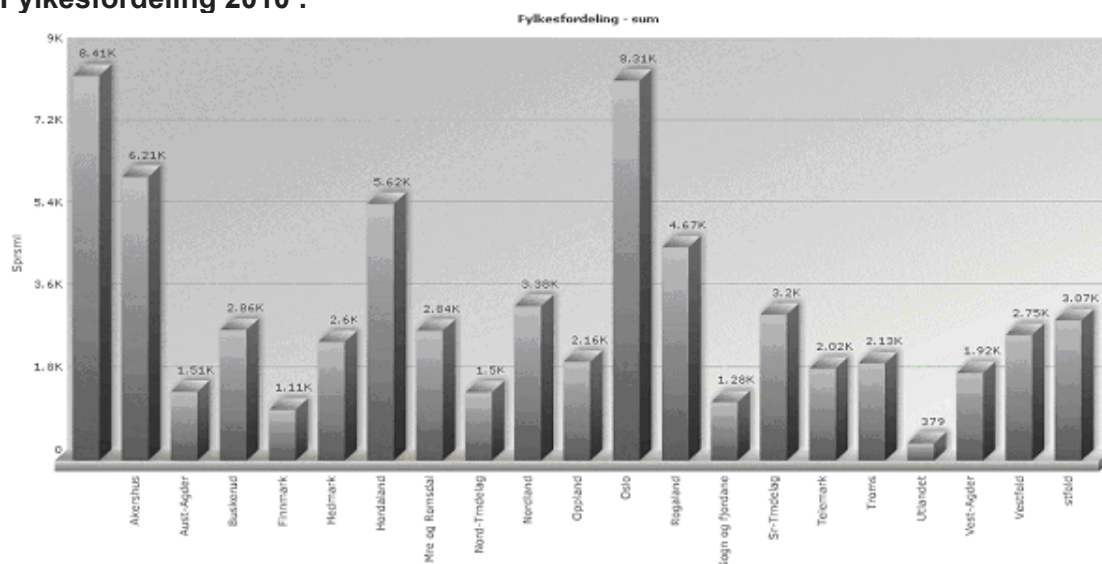


Fylkesfordelingen holder seg slik den har vært de siste årene. Oslo ligger øverst på listen, fulgt av Akershus, Hordaland, Rogaland og Nordland. Økningen i antall spørsmål kommer fordelt på alle landets fylker

Fylkesfordeling 2009



Fylkesfordeling 2010 :



I tillegg til dette mottar Klara Klok ofte spørsmål fra ungdom og unge voksne som av ulike årsaker befinner seg midlertidig i utlandet.

2.2 fagpanelet

Klara Klok har et bredt sammensatt fagpanel (se vedlegg 1) som sikrer at ungdom og unge voksne får kvalitativ god helseinformasjon. Fagpanelet gir råd og veiledning, samt viser de som behøver det vei inn i det øvrige hjelpeapparatet. I tillegg til enkeltpersoner, er det tre nasjonale tjenester som besvarer spørsmål innen sitt spesialfelt. Disse tre er RUStelefonen, Røyketelefonen og Dopingtelefonen

2.3 Unghelse

2.3.1 Statistikk

Fra 2008 til 2009 hadde Unghelse.no en nedgang i besøket på rundt 10%. Det var første året at tallene var negativ. Fra 2009 til 2010 har dette imidlertid snudd og helseportalen har igjen hatt en økning i besøket. I 2009 var tallene på 51.662 besøkende og 41.507 unike besøk. I 2010 var det 61.613 besøkende og 50.701 unike besøk på Unghelse.no. Det er en økning på henholdsvis 19,3% og 22,2%.

Statistikken viser at de besøkende i størst grad bruker helseportalen til å søke opp ulike hjelpetilbud. Søkeordene som er mest brukt er helsestasjon for ungdom og hjelpetelefoner. Dette viser oss at det er denne funksjonen på nettstedet som er den viktigste. I tillegg viser statistikken et nært forhold mellom Unghelse og Klara Klok. Fagpanelet i Klara Klok henviser ofte til Unghelse for at brukerne eksempelvis enkelt finner den nærmeste helsestasjon for ungdom.

2.4 Driftsansvarlig

Driftsansvarlig gjennomgår alle innkommende spørsmål til Klara Klok og utfører eventuelle redigeringer for å ivareta personvernet og delegerer deretter spørsmålene til fagpanelet eller direktepubliserer. En del spørsmål blir slettet etter nøye gjennomgang. Innkommende svar fra fagpanelet gjennomgås og kvalitetssikres tilsvarende, før spørsmål og svar publiseres på nettstedet.

I tillegg ivaretar driftsansvarlig fagpanelet og utføre kvalitetssikrende og ressursbesparende tiltak rundt tjenestene.

UNG i Nordland har ansvaret for deler av informasjonen som ligger på Unghelse. For at den informasjonen som ligger under Hjelpetjenester skal være så oppdatert som overhode mulig, blir den med jevne mellomrom gjennomgått og oppdatert. I tillegg mottar man tilbakemeldinger fra de ulike hjelpetilbud om endringer i utlagt informasjon og redigerer informasjonen ut fra disse. Driftsansvarlig publiseres også saker på nettstedet som omhandler ungdom og unge voksnes helse.

De resterende funksjonene på Unghelse skal ivaretas av Helsedirektoratet.

3 VIRKSOMHETEN I 2010 OG 2011

3.1 Virksomheten i 2010

De stadig økende besøkstallene, bruken av tjenestene og den positive responsen fra ungdom og unge voksne viser at Unghelse og Klara Klok er kvalitetstjenester. Dette støttes av tilbakemeldinger fra offentlige instanser og fagmiljøer. Suksessfaktorene for tjenesten er behovsdekning, tilgjengelighet og kvalitet. Det som skiller tjenesten fra andre tilbud på nettet er at man kan stille spørsmålene anonymt, alle får svar, det er gratis og alltid åpent. Setter man intensjonen med tjenestene opp mot besøkstallene og tilbakemeldingene fra brukerne, fagmiljøer og andre, viser det oss at de både er nødvendige og av høy kvalitet.

Statistikken og tilbakemeldinger fra brukerne viser at ungdom og unge voksne er bekvem med å benytte Klara Klok i sin innhenting av helseinformasjon og til å få svar på de spørsmål de sitter inne med. Tjenesten har også truffet guttene. Ungdommen føler seg tryggere når de er anonyme og dermed kan de ta opp problemer de kanskje ellers ikke ville snakket med noen om. Dette gjelder spesielt for de spørsmål som er befyngt med skyld eller skam. Det kommer også en god del spørsmål fra personer som allerede mottar hjelp fra helsevesenet, men som er usikker på for eksempel taushetsplikten til de fagpersoner de er i kontakt med. Klara Kloks fagpanel kan gi råd og veiledning, men ikke behandling og oppfølging. Utfordringen blir ofte å vise vei inn i det øvrige hjelpetilbudet og ufarliggjøre det å søke hjelp. Klara Klok er ment som et supplement til, ikke en erstatning for, det øvrige hjelpeapparatet. For mange er det imidlertid det eneste tilbudet de vil oppsøke. For andre igjen vil et svar fra fagpanelet fortelle dem at det de lurer på er normalt og ikke noe de behøver å oppsøke annen hjelp for.

Driftsansvarlig mottar sjeldent negative tilbakemeldinger fra brukerne. De få som kommer kan sammenfattes til to:

- Ønske om mulighet til å kommentere andres spørsmål
- Ønske om raskere svar.

I tillegg gir noen tilbakemelding på at det svaret de har fått ikke var det de ønsket å få. Det er ikke alltid svarene er i samsvar med det spørsmålsstilleren tenker om sin problemstilling. Noen mener spørsmålet deres er ubegrunnet slettet. Enhver problemstilling blir nøye vurdert av driftsansvarlig, ofte i samråd med fagpersoner i panelet, før det slettes.

Et godt fungerende intranett, samt rutiner i driftsadministrasjonen, har resultert i at svartiden er langt kortere enn de opprinnelige 7 dagene. I 2009 tok det i gjennomsnitt 4,5 dag før svaret var tilgjengelig ute på nettstedet. I 2010 er svartiden redusert til 4,2 dager. Ønsket fra en del brukere om å få mulighet til å kommentere spørsmål fra andre i målgruppen, er ikke av ny dato. Man har imidlertid valgt å ikke innfri dette ønsket. Hovedgrunnen til det er behovet for siling/redigering og overvåking for å kvalitetssikre det som publiseres på nettstedet, slik at helseinformasjonen gitt på Klara Klok blir korrekt og entydig.

Fagpersonene i Klara Kloks panel har økt sine timer i arbeidet med besvaring av spørsmål og det har derfor ikke vært behov for å utvide panelet i 2010. Økningen har imidlertid bydd på en del utfordringer i driftsadministrasjonen. I 2009 gikk spørsmålmengden ned og man hadde derfor stipulert med et mindre antall spørsmål inn til tjenesten enn det reelle tallet ble. En økning i lange og sammensatte spørsmål medfører mer tid per spørsmål i driftsadministrasjonen til gjennomlesning og redigering.

Arbeidet med å evaluere tjenestene ble igangsatt av Helsedirektoratet høsten 2009, men av ulike årsaker ble den ikke gjennomført i 2010. En arbeidsgruppe sammensatt av representanter fra Nordland fylkeskommune, Klara Kloks fagpanel og Ungdommens fylkesting i Nordland har gitt sine innspill til hva som bør belyses i en evaluering. Likeledes har de avdelingene på direktoratet som bidrar med midler gitt sine innspill til evalueringen. På bakgrunn av disse skal det utarbeides en kravspesifikasjon. Evalueringen skal omfatte kvaliteten på tjenestene, samt organisering og driftsadministrasjon. Arbeidet er nå gjenopptatt og vil bli gjennomført i 2011.

Markedsføringen av tjenestene skjer i hovedsak via Internett. Driftsansvarlig søker å være oppdatert på det som skjer på nettet og informere egnede nettstedet om våre tjenester. Det er viktig at tjenestene er innlinket hos andre gode aktører. Driftsansvarlig har i 2010 intensivert arbeidet med å gjøre tjenestene lettere tilgjengelig på nettet, det vil si at målgruppen når tjenestene når de benytter ulike søkemotorer for å finne helseinformasjon. Dette arbeidet har gitt store utslag på besøket.

Tjenestene blir også markedsført av fornøyde brukere som gjør venner og bekjente oppmerksomme på tilbudet. Man har inntrykk av at tjenestene er godt kjent hos ulike faggrupper som informerer de unge de møter i sitt daglige virke om tjenestene Unghelse og Klara Klok. Brosjyrer og plakater blir distribuert til bl.a. helsestasjoner for ungdom og skolehelsesøstre.

I år - som foregående år - har Unghelse og Klara Klok vært profilert på ulike arenaer, blant annet på Verdens prevensjonsdag og Norway Cup. Man opplever også at andre aktører kontakter driftsansvarlig for markedsføringsmateriell ved ulike arrangementer. Dette skjer som regel ved at Klara Klok og Unghelse linkes opp på den enkelte aktørs nettsider og/eller tas med i deres brosjyremateriell.

Driftsadministrasjonen har i 2010 inngått et samarbeid med Rosa kompetanse (LLH) for å bidra til deres pilotprosjekt for kompetanseheving hos personer som svarer på nett-tjenester og hjelpetelefoner. Samarbeidet er meget godt mottatt hos vårt fagpanel. Prosjektet vil bli gjennomført i 2011.

3.2 Virksomheten for 2011

Klara Klok holder et faglig og kvalitetsmessig godt nivå. Det er en kontinuerlig prosess å sørge for at helseinformasjonen og måten den formidles på er god. Tett samarbeid mellom fagpanelet, direktoratet og driftsansvarlig har sørget for at nivået er blitt opprettholdt. I 2011 vil man fortsette arbeidet for å opprettholde et kvalitetsmessig godt helsetilbud for målgruppen. Det må tas hensyn til tilbakemeldinger fra fagpanelet og brukerne, slik at deres ønsker og krav så fremt de er formålstjenlig blir imøtekommet.

I samråd med Helsedirektoratet har man besluttet å slå sammen Klara Klok og Unghelse til et nettsted fra 2011. Dette fordi man mener det er mest formålstjenlig å samle helseinformasjonen under ett og at det vil gjøre det enklere for målgruppen å finne informasjonen man søker. Klara Klok vil bli utvidet med en oversikt over hjelpeapparatet, samt en omfattende informasjonsbase bestående av det nåværende Infoteket og Infobasen fra Unghelse. Andre funksjoner fra Unghelse vil foreløpig legges til side. UNG i Nordland vil ha det fulle driftsansvaret for nettstedet.

Klara Klok skal evalueres i 2011 (se også 3.1.).Helsedirektoratet har hovedansvar for evalueringen og UNG i Nordland skal bidra ved å blant annet skaffe til veie informasjon og statistikk til evaluator. UNG i Nordland vil i tillegg gjennomføre brukerundersøkelser på nettstedene. Man tar sikte på at evalueringsrapport skal foreligge i oktober.

En evaluering vil gi finansiør og eier svar på hvordan tjenesten fungerer og hvordan man skal tilrettelegge den for at den skal bli bedre. Den vil i tillegg være et dokument som benyttes som underlag når det skal forhandles om fast, forutsigbar finansiering av tjenesten.

Nordland fylkeskommune opprettholder å stå som garantist for driften av Klara Klok i 2010, jfr vedtak i Fylkestingssak 143/09. Når evalueringsrapporten foreligger, vil saken om Klara Klok på nytt tas opp til politisk behandling i Nordland.

Tilbakemeldingene fra brukerne viser at Klara Klok fungerer godt i sin nåværende form, både når det gjelder kvaliteten på helseinformasjonen og den tekniske løsningen. Selv om det på nåværende tidspunkt ikke er fastsatt noen radikale endringer på nettstedet, kan resultatene fra evalueringen legge nye føringer.

Det vil bli gjennomført et eget prosjekt for å slå sammen nettstedene Klara Klok og Unghelse, herunder eget budsjett. Informasjonen må bearbeides og designuttrykket må endres. Det må også utarbeides nytt markedsføringsmateriell. UNG i Nordland vil i stå ansvarlig for dette arbeidet, som er bestilt av og vil bli finansiert av Helsedirektoratet.

Det årlige seminaret er en arena for diskusjon, erfaringsdeling og informasjonsutvikling. Årets seminar vil bli arrangert når resultatene fra evalueringen foreligger. Hovedtemaet vil være en presentasjon av evalueringsresultatene og diskusjoner rund de eventuelle endringer/forbedringer som skal iverksettes. Muligheten for å få dekket tapt arbeidsfortjeneste ved deltakelse på seminaret, opprettholdes i 2011. Hver fagperson har i tillegg anledning til å få godskrevet n time per kvartal for deltakelse i diskusjonsforumet og/eller å gå dypere inn i andre svar på nettstedet.

UNG i Nordland estimerer at spørsmålmengden til Klara Klok vil fortsette å øke. De første ukene av 2011 har man hatt en økning i antall spørsmål på 49%, sammenlignet med samme periode i 2010. Man antar at den reelle stigningen vil bli lavere, året sett under ett og har basert 2011-budsjettet på en økning i antall spørsmål med 12%. For å opprettholde en kvalitativ god tjeneste, må også driftsadministrasjonen forsterkes. Driftsadministrasjonen er derfor øket fra 2,8 stillinger i 2010 til 3,5 stillinger i 2011. Det er alltid vanskelig å forutse spørsmålmengden, men man vil justere bemanningen etter behov. Det er ansatt to studenter fra Høgskolen i Bodø, begge i rundt 50% stilling. Studentene vil ha en turnus der de jobber dagtid, kveldstid og i helgene. Denne endringen i driftsadministrasjonen vil føre til at man slipper de store toppene av spørsmål og svar når det tidligere ikke er blitt distribuert spørsmål eller publisert svar i helgene. Ordningen vil også føre til at svartiden sannsynligvis vil bli ytterligere redusert. Det tas i tillegg inn vikar i forbindelse med ferieavvikling.

4 ØKONOMI

4.1 Budsjett 2011

Lønn driftsadministrasjon	1. 730.000,-
Honorar fagpanel	8.100.000,-
Felleskostnader	40.000,-
IT, serverleie, support og oppgraderinger	130.000,-
Maskinvare og programvare	15.000,-
Fagpanelseminar	275.000,-
Fagpanelets oppdateringer/ deltakelse i diskusjonsforum	50.000,-
Markedsføring	30.000,-
Skyss/kost driftsadministrasjon	100.000,-
Diverse	30.000,-
Sum	10.500.000,-
Fondsavsatte midler fra 2010	263.000,-
Totalt	10.237.000,-

4.2 Kommentarer til budsjettet

Lønn :

3,5 stillinger i driftsadministrasjonen, herunder kompensasjon for arbeid i høytider og på helligdager. Det tas høyde for 3 % lønnsøkning i 2011. I posten ligger også vikarutgifter i forbindelse med ferieavvikling.

Honorar fagpanel :

Stipulert behov for innkjøp av konsulenttenester. Kalkylen basert på stipulert økning i antall spørsmål som ikke kan direktepubliseres på 12%, med en kostnad på kr. 150,- per spørsmål.

Felleskostnader :

Leie for 3 kontorer, telefon og øvrige merkantile utgifter første kvartal 2011. Deretter flytting til nye lokaler og reduserte kostnader som følge av samordning med andre seksjoner i Nordland fylkeskommune.

Serverleie og support :

Support for driftsadministrasjonen og fagpanelet, samt drift av to servere. I posten ligger også kostnader til mindre oppgraderinger av nettstedet.

Fagpanelseminar :

To-dagsseminar. Utrekningsgrunnlaget er kr. 5.000,- pr. deltaker (fagpanel og driftsansvarlig), herunder reise, kost og losji. I tillegg dekkes tapt arbeidsfortjeneste med opptil kr. 5.000,-. Det er stipulert at 5 personer vil søke om å få dette dekket.

Markedsføring :

Annonsering og deltakelse på ulike arrangementer.

Skyss/kost driftsadministrasjon :

Deltakelse på kurs og seminarer i regi av andre, samt kortvarige kompetansetiltak.

Administrative kostnader til behandling av fakturaer, lønnsutbetalinger til fagpanel og lignende arbeid som utføres av andre ansatt i Nordland fylkeskommune, er ikke tatt med på årets budsjett.

Vedlegg**KLARA KLOKS FAGPANEL 2010**

Lege	Mona Salkjelsvik	Klinikk for blod- og kreftsykdommer, Stavanger
Lege	Ole Norden	Nordbyen legesenter, Tromsø
Lege	Thomas Bøe	Ågotnes legekantor, Fjell
Lege	Sturla Pilskog	Kirurgisk klinikk, Haukeland Universitetssykehus
Lege	Mari Oppebøen	Barneavdelingen, Drammen sykehus
Lege	Gard Frodahl Svingen	Haraldsplass Diakonale Sykehus, Bergen
Urolog	Raymond Mortensen	Urologi Nord AS, Bodø
Helsesøster	Nina Olsen	Ålesund kommune
Helsesøster	Gerd Furfjord	Ledende helsesøster, Bodø kommune
Helsesøster	Unni Tranaas Vannebo	Fosnes kommune
Helsesøster	Ann-Evy Pettersen	Bankgata ungdomsskole og Innstranda helsestasjon Bodø
Helsesøster	Magda Hoff	Alsgård helsestasjon og Helsestasjon for ungdom, Bodø
Helsesøster	Elin Synnøve Nilssen	Østbyen og Støver barneskole, Bodø
Helsesøster	Ann Heidi Skjørseter	Leder helsestasjon for ungdom i Bodø og helsesøster Saltvern skole
Helsesøster	Kari Backe-Hansen	Bø kommune
Helsesøster	Kjerstin Møllebakken	Kirkenes helsestasjon, skolehelsetjenesten og helsestasjon for ungdom
Helsesøster	Lisbeth Willassen	Bø kommune
Jordmor	Paul Larsen	Fødeavdelingen, Narvik sykehus
Jordmor	Tove Elisabeth Svee	Fødeavdelingen, UNN Harstad
Sexologisk rådgiver	Lene Pedersen	Helsestasjon for studenter, Høgskolen i Bodø
Prest	Gunnar Kristiansen	Kirkens SOS, Oslo

Psykolog	Line Skjærvik	BUP, Bodø
Psykolog	Tor Erlend Vold	Nordlandssykehuset, Bodø
Psykolog	Kjell Bjørgvin Nilsen	Nordlandssykehuset Psykiatri, Bodø
Psykolog	Margrethe Bals	BUP, Karasjok
Psykolog	Anita Pedersen	Forsvaret
Psykolog	Andreas Vikan Seljeseth	Avd. spesialpsykiatri, Akershus Universitetssykehus
Psykolog	Elin Antoniussen	PPT, Bergen
Psykolog	Tove Violet Bliksrud	Norsk Psykologforening
Psykolog	Lars Øystein Fodstad	Jessheimklinikken, Voksenpsykiatrisk Poliklinikk
Tannlege	Asta Danzinger	Bankgata tannklinikk, Bodø
Fysioterapeut	Pål Espen Jensen	Jensen HMS/Fysioterapi, Bodø
Sosionom	Turid Lydersen Lund	Politihøgskolen, Bodø
Barnevernspedagog	Wenche Valle Thomassen	BUPA, Nordlandssykehuset psykiatri
Ernæringsfysiolog	Carina Ottesen	Balansen, Bodø
	Røyketelefonen	www.tobakk.no
	RUStelefonen	www.rustelefonen.no
	Dopingtelefonen	www.dopingtelefonen.no

WWW.KLARA-KLOK.NO
WWW.UNGHELSE.NO